

PRIVACY POLICY: RESNOVA SRL

Ultimo aggiornamento: 05.03.2025

1. Titolare del trattamento Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso questo sito web è **RESNOVA SRL**, con sede legale in **Via Corsica 143 - 25125 Brescia**, Partita IVA **03589640170**, email di contatto: **info@piublue.it**, PEC: **resnova@messaggipec.it**.

2. Tipologie di dati raccolti I dati personali trattati includono:

- Dati identificativi (nome, cognome, email, telefono, indirizzo di spedizione e fatturazione);
- Dati di pagamento (gestiti da terze parti come PayPal, WIX Payments, Apple Pay, Google Pay, senza memorizzazione diretta);
- Dati di navigazione (indirizzo IP, dati di accesso, cookies e tecnologie di tracciamento);
- Altri dati forniti volontariamente dall'utente.

3. Finalità del trattamento I dati sono raccolti per le seguenti finalità:

- Evasione ordini e gestione degli acquisti;
- Assistenza clienti e supporto post-vendita;
- Invio di comunicazioni di marketing e newsletter (previo consenso);
- Miglioramento dell'esperienza utente e analisi statistiche;
- Adempimento di obblighi legali e fiscali.

4. Base giuridica del trattamento Il trattamento dei dati avviene in base a:

- Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR);
- Consenso dell'utente (art. 6.1.a GDPR);
- Adempimento di obblighi legali (art. 6.1.c GDPR);
- Interesse legittimo del Titolare (art. 6.1.f GDPR).

5. Modalità del trattamento e sicurezza I dati vengono trattati con strumenti elettronici e misure di sicurezza adeguate per prevenirne accesso non autorizzato, perdita o divulgazione indebita.

6. Conservazione dei dati I dati vengono conservati per il tempo necessario alle finalità sopra indicate e comunque non oltre:

- 10 anni per obblighi fiscali e contabili;
- 24 mesi per finalità di marketing (salvo revoca del consenso);
- 12 mesi per dati di navigazione.

7. Condivisione dei dati I dati potranno essere comunicati a:

- Fornitori di servizi di pagamento (PayPal, WIX Payments, Apple Pay, Google Pay);
- Corrieri per la spedizione degli ordini (DHL, UPS, Poste Italiane, LKW, Fercam);
- Consulenti fiscali e legali;
- Autorità competenti in caso di obblighi di legge;
- Piattaforme di marketing e analisi web (Google Ads, Meta Ads).

8. Diritti dell'utente L'utente ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati e richiederne copia;
- Rettificare dati inesatti;
- Chiedere la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- Limitare o opporsi al trattamento;
- Richiedere la portabilità dei dati;
- Revocare il consenso in qualsiasi momento. Le richieste possono essere inviate a **info@piublue.it**.

9. Cookie e tecnologie di tracciamento Questo sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso, cookie di profilazione. Per maggiori informazioni consulta la **Cookie Policy**.

10. Modifiche alla Privacy Policy Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa. Gli utenti saranno informati delle variazioni tramite email o avviso sul sito.

Per qualsiasi domanda sulla presente informativa, contattaci a **info@piublue.it**.